

CAIET DE SARCINI

Achiziționarea serviciilor de curățenie interioare pentru sediile MAE IE
pentru perioada 01.01.2018-31.12.2018.
Cod CPV 90919000-2

DATE GENERALE

Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene mun. Chișinău, str. 31 august 1989, 80
Direcția afaceri consulare mun Chișinău, str. A. Mateevici 80
Perioada contractării - anul 2018

I. PRECIZĂRI PRIVIND SPATIILE INTERIOARE

1.1. Spații interioare:

Clădirea MAE IE str. 31 august 1989, 80 , este structurată astfel:

- **Subsol, etajul 1-3 Total** (inclusiv spații cu acces limitat)

- Birouri;
- scări;
- încăpere tehnică;
- săli diverse
- coridor;
- depozit;
- încăpere auxiliară;
- grupuri sanitare;
- holuri,
- intrarea principală în instituție;
- intrări din spatele instituției

Suprafețe-mărimi sediul central

- Intrări hol, coridoare, vestibul, scări – 1180 m2
- Bloc sanitar – 127 m2
- Birouri săli de conferințe – 1975 m2
- Covoare – 1438 m2

Suprafețe Direcția consulară

- Intrări hol, coridoare, vestibul, scări – 22 m2
- Bloc sanitar – 12 m2
- Birouri săli de conferințe – 201 m2
- Covoare – 106 m2

2. SUPRAFETELE CE TREBUIE CURATATE

2.1 Pentru birouri, săli de ședințe, încăperi auxiliare:

- pardoseală acoperită cu linoleum, parchet, faianță;
- mochetă, covoare;
- zugrăveală cu vopsea lavabilă;
- uși din PAL nelaminat;
- ferestre - plastic cu sticlă clară sau mat;
- pereți despărțitori din termopan;
- pereți din sticlă;
- suprafețe din sticlă;
- glafuri la ferestre din PAL melaminat;
- jaluzele verticale din poliester;
- jaluzele orizontale din aluminiu;
- calorifere vopsite;
- mobilier din PAL nelaminat;
- fotolii și scaune cu tapițerie din piele material textil;
- aparate de uz gospodăresc: frigider, cuptoare cu microunde, aparate de cafea etc.;
- echipamente de tehnică de calcul;
- telefoane, faxuri etc.

2.2 Grupuri sanitare:

- gresie;
- faianță;
- corpuri sanitare din porțelan, inox, plastic;
- calorifere vopsite;
- oglinzi;
- suprafețe din sticlă;
- dozatoare pentru hârtie igienică;
- dispenser odorizant cameră;
- dozatoare pentru săpun lichid;
- ferestre - termopan cu sticlă clară/mat;
- uși din PAL melaminat;
- zugrăveală cu vopsea lavabilă.

2.3 Holuri, scări interioare, scări de acces:

- pardoseală din parchet, marmură, granit, faianță
- covor și mochetă;
- zugrăveală cu vopsea lavabilă;
- uși acces din tâmplărie metalică, PAL melaminat cu geam clar sau mat;
- vitrine cu geam sticlă clară sau mat;
- geamuri - tâmplărie din termopan cu sticlă clară sau mat.

II. SERVICII SOLICITATE

Operațiunile de curățenie, obligatoriu de executat in spatiile descrise mai sus, sunt:

2.1. Curățenie de intretinere – cu periodicitate zilnică (zile lucrătoare):

- Colectarea deșeurilor și depozitarea acestora în mod corespunzător;
- Înlocuirea sacilor menajeri din coșurile de gunoi;
- Aspirarea prafului de pe mochetele și covoarele din birouri, Săli de protocol/sedință, holuri și scări;
- Aspirarea, spălarea și degresarea pardoselilor din birouri, Săli de protocol/sedință, holuri, scări interioare și scări de acces;
- Ștergerea și îndepărtarea prafului de pe piesele de mobilier, pervazurile ferestrelor, glafurilor de la ferestre, echipamentelor de birou și alte obiecte din încăperi;
- Ștergerea mobilierului cu soluții antistatice;
- Tratarea cu soluții protectoare a mobilei din lemn;
- Spălarea, dezinfectarea și odorizarea grupurilor sanitare. Aceste servicii se prestează la fiecare oră pe parcursul zilei de muncă: 8,15-17,00. Verificarea se va face la fiecare oră ;
- Completarea materialelor consumabile: pastile aromatizante, odorizant pentru dispensere, pastile de pisoar etc (produse avizate și certificate la standarde naționale și EU); hârtie igienică, săpun lichid (produse asigurate de autoritatea contractantă) în grupurile sanitare. Verificarea se va face la o dată în zi;
- Asigurarea serviciilor de protocol (produsele de protocol (apă, rechizite etc.) sunt asigurate de MAE IE);
- Colectarea și evacuarea a gunoiului și a resturilor menajere;
- Curățarea petelor apărute accidental;
- Dezinfectarea mânerelor la uși;
- Măturarea, aspirarea uscată și umedă, dezinfectarea coridoarelor/holurilor;
- Curățarea (maturatul) spațiilor exterioare ale clădirii (scări de acces în sediu);

2.2. Curățenie generală - cu periodicitate lunară:

- Aspirarea și spălarea umedă a subsolului, sălilor de odihnă, depozitelor. Lustruirea prin metode specifice a suprafețelor cu parchet, faianță, marmura, gresie, linoleum sau altele care se pretează la operațiuni cu substanțe adecvate ;
- Ștergerea mobilierului cu soluții antistatice ;
- Dezinfectarea toaletelor cu substanțe dezinfectante specifice ;
- Spălarea geamurilor și a tâmplăriei interioare și exterioare ;
- Ștergerea și aspirarea prafului de pe pereți și suprafețe greu accesibile ;
- Curățarea de praf a caloriferelor;
- Curățarea prin metode specifice a jaluzelelor verticale și orizontale;
- Curățarea tapițeriei cu aspiratoare cu injecție/extracție.

2.3. Curățenie ocazională - la cerere:

- Se vor desfășura la cerere și se vor presta și alte servicii similare, solicitate de autoritatea contractantă, pentru orice tip de spațiu. Ofertantul va lua în calcul și prestarea serviciilor de curățenie după lucrări de reparație. (curățenie după efectuarea lucrărilor de reparație și în situații de avarii a sistemelor ingineresti)

NOTĂ: *Serviciile de curățenie vor fi prestate cu soluții chimice dezinfectante, fără adaos de clor, cu miros proaspăt după standard (produs avizat și certificat EU).*

III. PRESTAREA SERVICIILOR

- Serviciile de curățenie se vor executa obligatoriu în afara orelor de program, în intervalul **06.00-8.00**, în un singur **schimb** (cu posibilitatea decalării în funcție de programul de lucru al instituției).

- Serviciile de curățenie se vor executa obligatoriu în intervalul **08.15-9.30**, în spațiile cu acces limitat.

- În timpul programului de lucru al instituției, în intervalul orar **08.15 – 17.00 de luni până vineri (zile lucrătoare)**, prestatorul va asigura un număr de **cel puțin 1 (una)** persoană pentru întreținerea curățeniei în sediu, grupurile sanitare, holuri, căi acces și alte servicii accidentale/ocasionale, pentru asigurarea serviciilor de protocol în sălile de ședințe atunci când este cazul.

- Pe timpul efectuării serviciilor de curățenie, Beneficiarul va asigura supravegherea personalului delegat care va asigura comunicarea cu reprezentantul desemnat al MAE IE, care va urmări și verifica îndeplinirea prevederilor contractuale.

- Nu se acceptă executarea serviciilor de curățenie decât înaintea orelor de program. Oricumodificare în acest sens nu se va face decât cu aprobarea autorității contractante.

- Serviciile vor fi asigurate cu personal calificat, bine structurat cantitativ (inclusiv și pentru îngrijirea florilor) și temeinic instruit precum și cu materiale, soluții, echipamente și utilaje profesionale.

- Personalul prestator al serviciilor va fi calificat și responsabil (cu cazierul juridic curat, cunoașterea regulilor generale de conduită, cunoașterea regulilor de utilizare a produselor chimice și echipamentului întrebuintat, cunoașterea regulilor privind igiena personală și privind protecția muncii, respectarea eticii muncii în procesul exercitării atribuțiilor de serviciu). Prestatorul va asigura personalul cu uniforme speciale de muncă.

- După semnarea Contractului, autoritatea contractantă va face cunoscut Prestatorului persoana responsabilă de derularea prevederilor contractuale (reprezentantul desemnat al MAE IE). Aceasta va verifica zilnic serviciile prestate.

- La grupurile sanitare curățenia va fie efectuată de două ori în zi. În acest sens se va verifica de către reprezentantul desemnat de către BNM pentru monitorizarea prevederilor contractuale zilnic,

IV. PRECIZĂRI DE ELABORARE A OFERTEI TEHNICE

4.1. DESCRIEREA SERVICIILOR

Pachetul de servicii va cuprinde **descrierea detaliată** a tuturor operațiilor pe care ofertantul le propune pentru asigurarea serviciilor de curățenie, în conformitate cu normele specifice în domeniu și structurate după cum urmează :

- a) **CURĂȚENIE DE ÎNTREȚINERE** : se desfășoară în zile lucrătoare, în toate spațiile așa cum au fost detaliate la punctul **II**;
- b) **CURĂȚENIE GENERALĂ**, se desfășoară **lunar**, în toate spațiile așa

- cum au fost detaliate la punctul II;
- c) **CURĂȚENIE OCAZIONALĂ**, se desfășoară la cerere și se execută operațiile solicitate de Beneficiar, pentru orice tip de spațiu (curățenie după efectuarea lucrărilor de reparație, în situații de avarii a sistemelor ingineresti)

OPERAȚIILE CARE TREBUIE ÎNDEPLINITE PENTRU A ASIGURA SERVICIILE DE CURĂȚENIE VOR TREBUI RESPECTATE PE TOATĂ PERIOADA DE DERULARE A CONTRACTULUI.

OFERTELE CARE NU DETALIAZĂ OPERAȚIILE DE CURĂȚENIE PENTRU TOATE SUPRAFEȚELE ENUMERATE ÎN PREZENTUL CAIET DE SARCINI VOR FI CONSIDERATE NEUNIFORME.

De asemenea, ofertantul are obligația de a prezenta în cadrul propunerii tehnice, graficul de prestare a serviciilor, detaliat pe zile/săptămâni/luni, pe tipuri de activități, agreat de comun acord cu Autoritatea contractantă.

4.2. RESURSE TEHNICE (ECHIPAMENTE SI UTILAJE) - cerințe minime de calificare:

1. **Aspiratoare profesionale - Mașină universală monodisc cu generator de spumă și rezervor de soluții.** Se va utiliza la curățarea, frecarea, și, după caz, polisarea diverselor pardoseli: granit, marmură, pardoseli din linoleum, cât și pentru curățarea chimică cu aburi a mochetelor și covoarelor ;
2. **Cărucior pentru curățenie complet echipat:** va include cel puțin, găleata cu storcător, apa murdară - apa curată, storcător profesional
3. Set găleată cu separator apă curată/murdară
4. **Sisteme mop plat profesional** pentru curățat și dezinfectat pardoseli;
5. **Sisteme profesionale de spălat geamuri** (dispozitiv și accesorii)
6. **Alte echipamente pentru asigurarea calitativă a curateniei**

Propunerea tehnică va conține obligatoriu informații cu privire la resursele tehnice necesare îndeplinirii prevederilor contractuale, respectiv tipurile de utilaje, echipamentele, ustensilele pe care ofertantul le va utiliza. De asemenea, se va specifica numărul echipamentelor și se vor prezenta fișele tehnice/documente care atestă caracteristicile tehnice, după cum urmează:

Ofertele vor conține obligatoriu lista cu utilajele, echipamentele, ustensilele pe care ofertantul le deține și pe care se obligă să le *utilizeze în îndeplinirea contractului*, numărul și caracteristicile tehnice ale acestora.

Neasigurarea pe timpul executării prevederilor contractuale a utilajelor, echipamentelor sau ustensilelor declarate în ofertă va duce la sancționarea acestuia conform prevederilor contractuale.

NOTĂ:

Se va prezenta o declarație pe propria răspundere care să ateste modul în care se asigură utilajele și echipamentele necesare derulării prevederilor contractuale.

Se vor atașa fișele tehnice ale acestora, emise de producător.

4.3. SOLUȚIILE SI CONSUMABILELE UTILIZATE ÎN ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI:

Pentru buna derulare a prevederilor contractuale ofertantul are obligația de a asigura **lunar bunuri** materiale (soluții și consumabile) care vor asigura executarea serviciilor de curățenie calitativ și în termeni.

Specificația tehnică va cuprinde:

- Serviciile de curățenie vor fi prestate cu soluții chimice dezinfectante, fără adaos de clor, cu miros proaspăt după standard (produs avizat și certificat EU).
- declarații de conformitate;
- fișa tehnică de securitate a produsului. Pentru cele din import se va prezenta o Fișă tehnică tradusă în limba română;
- fișa cu descrierea produsului care trebuie să cuprindă principalele caracteristici ale acestuia.

Se va prezenta lista cu substanțele de curățenie care urmează să fie utilizate pentru exercitarea serviciilor de curățenie, se acceptă **mostre**.

Ofertele vor conține OBLIGATORIU:

• **Lista cu soluțiile și consumabilele utilizate în îndeplinirea contractului**, însoțite de declarații de conformitate. Listele vor conține: cantitățile lunare ce vor fi utilizate în îndeplinirea prevederilor contractuale, prețul unitar, furnizorul, alte informații referitoare la eficiență, performanțe sau pe care ofertantul le consideră necesare.

Detergenții trebuie să îndeplinească următoarele:

Detergenți neutri sau lichizi universali - agenți de suprafață cu putere mare de înmuiere și emulsionare; diluție variabilă în funcție de concentrația detergentului (conform recomandărilor producătorului) și condițiile de depozitare care trebuie să garanteze calitatea produsului;

Detergenți acizi sau detartranți - caracteristici: detergenți + soluții acide puternice, pH 5; utilizate pentru curățarea materialelor cu depuneri de piatră; în cazul utilizării pentru robinete, chiuvete inox, se vor utiliza detartranți tamponați.

4.4. LISTA ECHIPAMENTELOR AUTORITĂȚII CONTRACTANTE UTILIZATE LA ÎNDEPLINIREA SERVICIILOR

<u>Nr. Crt.</u>	<u>Denumirea echipamentului</u>	<u>U.M.</u>	<u>Cantitatea lunara</u>	<u>Cerințe minime de calitate</u>
<u>1</u>	<u>Dispenser săpun lichid</u>	<u>Buc</u>	<u>15</u>	<u>Dispenser antibacterian pentru săpun lichid, cu sistem de închidere cu cheie</u>
<u>2</u>	<u>Dispenser odorizant camera (care se montează în fiecare grup sanitar)</u>	<u>Buc</u>	<u>10</u>	<u>Dispenser odorizant cameră programabil, reglaj al intervalului de pulverizare, al numărului de pulverizări, senzor de lumină, pentru flacon 300 ml</u>
<u>3.</u>	<u>Dozator pentru hârtie igienică</u>	<u>Buc</u>	<u>16</u>	<u>Cu sistem de închidere cu cheie</u>

4.5. RESURSE UMANE:

Oferta va conține anexat:

- 1. Numărul de personal alocat îndeplinirii contractului**
2. Personalul utilizat în îndeplinirea contractului trebuie să fie calificat, instruit și familiarizat cu cele mai noi procedee, metodologii, soluții și echipamente de lucru din domeniu.
3. Personalul prestator al serviciilor va fi calificat și responsabil (cu cazierul juridic curat, cunoașterea regulilor generale de conduită, cunoașterea regulilor de utilizare a produselor chimice și echipamentului întrebuintat, cunoașterea regulilor privind igiena personală și privind protecția muncii, respectarea eticii muncii în procesul exercitării atribuțiilor de serviciu). Prestatorul va asigura personalul cu uniforme speciale de muncă.
5. Orice modificare a personalului antrenat în procesul de prestare al serviciilor se va efectua cu informarea Beneficiarului.

V. PRECIZĂRI DE ELABORARE A OFERTEI FINANCIARE:

- 5.1. Prețul trebuie să fie format conform Specificației de preț.
- 5.2. Prestatorul de servicii va prezenta descifrarea elementelor de cost ce formează prețul (cheltuieli cu personalul, cheltuieli cu resurse tehnice, consumabile utilizate și alte elemente considerate în formarea prețului).
- 5.3. Lista produselor utilizate pentru efectuarea serviciilor de curățenie va conține costul orientativ și furnizorii.

VI. MĂSURI DE PROTECȚIE A MUNCII

Măsurile de asigurare pe linia protecției muncii, autorizarea, instruirea personalului propriu, acordarea echipamentului de lucru și protecție etc., precum și cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora sunt sarcina și pe cheltuiala Prestatorului de servicii.

1. Măsuri de protecție a muncii

Prestatorul are obligația să ia toate măsurile de asigurare pe linia protecției muncii, autorizarea, instruirea personalului propriu, acordarea echipamentului de lucru și protecție etc., precum și cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora, pe cheltuiala acestuia.

Prestatorul are obligația de a respecta protecția, siguranța și igiena muncii, astfel:

- pe toată durata de prestare a serviciilor de curățenie, vor fi respectate cerințele referitoare la protecția, securitatea și igiena muncii;
- prestatorul, care efectuează serviciile de curățenie, are obligația să asigure:
- luarea de măsuri organizatorice și tehnice pentru crearea condițiilor de securitate a muncii;
- realizarea instructajului de protecție a muncii pentru tot personalul de exploatare la interval de cel mult 30 zile și consemnarea acestuia în fișele individuale sau alte formulare specifice care urmează să fie semnate individual.
- manevrele corespunzătoare curățeniei cu echipamente mecanizate vor fi efectuate numai de personal calificat;
- zonele periculoase sau cele în care se efectuează spălări umede, se avertizează,

- interzicându-se accesul persoanelor neautorizate;
- măsurile de protecția muncii, menționate, nu sunt limitative și se vor completa cu măsurile de protecție a muncii specifice, cuprinse în instrucțiunile de exploatare ale echipamentelor utilizate în îndeplinirea prevederilor contractuale, care se vor afișa la locul de muncă.

Prestatorul are obligația să respecte toate măsurile de protecție a muncii pe întreaga perioadă a desfășurării serviciilor de curățenie.

Prestatorul de servicii are obligația de a asigura personalului care participă direct la serviciile de curățenie, echipament de protecție a muncii adecvat. Pentru orice accident survenit în timpul și din cauza naturii lucrărilor, prestatorul de servicii este direct răspunzător.

Pe toată durata de îndeplinire a prevederilor contractuale, vor fi respectate reglementările referitoare la protecția, securitatea și igiena muncii.

Realizarea instructajelor specifice de protecție a muncii, verificarea cunoștințelor și abaterile de la normele în vigoare, inclusiv sancțiunile aplicate, vor fi consemnate în fișele de instructaj individuale ale Prestatorului.

Serviciile de curățenie în zonele periculoase (ferestre aflate la înălțime) trebuie prestate cu personal asigurat.

2. Prevenirea și stingerea incendiilor pe durata prestării serviciilor

Prestatorul are obligația să ia toate măsurile necesare respectării reglementărilor de prevenire și stingere a incendiilor, pe întreaga durată de îndeplinire a prevederilor contractuale.

VII. RECLAMAȚII

7.1. În cazul în care pe parcursul derulării prevederilor contractuale, se constată unele reclamații, scrise și înregistrate, privind modul de desfășurare a operațiilor de întreținere, se vor percepe penalități conform clauzelor contractuale.

Ofertarea întregului pachet de servicii din prezentul Caiet de sarcini este obligatorie, neofertarea unuia sau mai multor servicii conduce la declararea ofertei ca fiind neconformă sau incompletă.